

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Praktijk voor psychiatrie  
Naam regiebehandelaar: J.B.C. Mertens  
E-mailadres: jmertens@praktijkvoorpsychiatrie.nl  
KvK nummer: 61661848  
Website: www.praktijkvoorpsychiatrie.nl  
BIG-registraties: 99039816201; 69039816216  
Overige kwalificaties  
Basisopleiding  
AGB-code praktijk: 03073002  
AGB-code persoonlijk: 03069321

### 2. Werkzaam in:

de gespecialiseerde-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

De Praktijk voor Psychiatrie is gespecialiseerd in de behandeling van trauma- en stress gerelateerde aandoeningen en neuropsychiatrische stoornissen, zoals Niet Aangeboren Hersenletsel en ADHD.

Behandelvormen: farmacotherapie, psychotherapie.

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Mw. Drs. C. Jonkman, GZ-psycholoog, BIG 49911297625 Dhr. Drs. P. van Daalen, psycholoog Mw. P. van Raalte, Sociaal Agoog, ingeschreven op registerplein onder nummer 461028595.

### 5. Professioneel netwerk

#### 5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

Anders: Beroepsvereniging NVVP (Ned Ver voor Psychiatrie), LVVP (Landelijke Vereniging Van Psychotherapeuten), KNMG.

#### 5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Diverse huisartsen en psychologen. Ik ben lid van de Vereniging Zelfstandig Gevestigde Psychiaters Kennemerland. Ik werk samen met Annemiek van den Dool, psychiater, BIG: 59049057001

#### 5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Op- en afschaling: overleg huisarts of intervisiegroep. Hierbinnen ook aandacht voor diagnostiek, consultatie, medicatie.

**5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Gedurende kantoor uren is de praktijk altijd bereikbaar. Gedurende avond/nacht/weekend/crises kunnen patiënten terecht bij de huisarts dan wel bij de huisartsenpost. In geval hier aanleiding voor is wordt samen met de patiënt een signaleringsplan opgesteld, waarin wordt vastgelegd wat de te doen in geval van nood.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: bij de aanmelding wordt een inschatting gemaakt van de crisisgevoeligheid van een patiënt. Als de crisisgevoeligheid hoog wordt ingeschat wordt dit met patiënt besproken en afgestemd welke vorm van zorg hierin past. Dit kan betekenen dat zorg wordt overgedragen.

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb geen contracten met zorgverzekeraars

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

**De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden**

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://praktijkvoorpsychiatrie.nl/over-de-praktijk/zorgverzekering/>

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <http://praktijkvoorpsychiatrie.nl/over-de-praktijk/medewerkers/joost-mertens-psychiater/>

**9. Klachten- en geschillenregeling**

**9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Cliënt kan voor klachten terecht bij de Klachtencommissie van de VZGPK: Klachtencommissie VZGPK

Link naar website: <http://www.zgpkennemerland.nl/web/index.php/klachtenregeling>

**9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij**

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Cliënt kan voor klachten terecht bij de Klachtencommissie van de VZGPK: Klachtencommissie VZGPK; overwogen wordt over te gaan op de geschillenregeling van de LVVP.

**De geschillenregeling is hier te vinden**

Link naar website: <http://www.zgpkennemerland.nl/web/index.php/klachtenregeling>

**10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

**10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:  
Annemiek van den Dool, psychiater, BIG: 59049057001

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

### 11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://praktijkvoorpsychiatrie.nl/over-de-praktijk/wachttijden/>

### 12. Aanmelding en intake

**12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

Wat gebeurt er na mijn aanmelding? Na de aanmelding krijgt cliënt de vragenlijst voor diagnostiek toegestuurd. Tevens krijgt cliënt het verzoek een geldige verwijsbrief op te sturen en komt cliënt op de aanmeldlijst. Vervolgens wordt cliënt, binnen een week, gebeld voor de eerste afspraak, het intakegesprek. Met wie heb ik een intakegesprek? Cliënt heeft het intakegesprek met de regiebehandelaar, of in sommige gevallen met één van de bij de praktijk aangesloten medewerkers samen met de regiebehandelaar. Wie is mijn aanspreekpunt? De regiebehandelaar is altijd het aanspreekpunt. Heb ik daarin een keuze? Nee; aan de praktijk is maar één regiebehandelaar verbonden. Hoe weet ik of deze professional voldoende deskundig is? Cliënt kan op de website van de praktijk informatie over de behandelaar vinden, zoals opleiding, specifieke kennis, lidmaatschappen van beroepsverenigingen, etc. Hoe kan ik ervan uitgaan dat deze zorgverlener als het nodig is anderen inschakelt of mij daarnaar verwijst? Tijdens de intake wordt met cliënt diagnose en behandel mogelijkheden besproken, inclusief mogelijkheden en beperkingen van de praktijk; indien zorgaanbod nodig is dat niet geboden kan worden binnen de praktijk wordt cliënt terug- of doorverwezen. Heb ik daarin een keuze? Ja, de resultaten van de intake worden aan het eind ervan besproken met cliënt in een adviesgesprek. Hierin kan cliënt aangeven of hij zich herkent in het advies, in het advies wordt aangegeven of behandeling hier of elders is geïndiceerd. Cliënt kan kiezen of hij akkoord gaat. Is dat ook automatisch degene die mijn verdere aanspreekpunt is en verantwoordelijk voor de behandeling? De regiebehandelaar is verantwoordelijk voor de behandeling. Heb ik daarin keuze? Nee, er is maar één regiebehandelaar betrokken bij de praktijk. Hoe weet ik of deze zorgverlener voldoende deskundig is? Cliënt kan op de website van de praktijk informatie over de behandelaar vinden, zoals opleiding, specifieke kennis, lidmaatschappen van beroepsverenigingen, etc. En als hij mij naar een andere verwijst voor verdere behandeling, heb ik daarin dan een keuze? Ja, cliënt bepaalt zelf of hij de verwijzing wil volgen.

**12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):**

Ja

### 13. Diagnostiek

**13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door**

Naam: Drs. J.B.C. Mertens, Psychiater

**Generalistische basis ggz:**

Geen

**Gespecialiseerde ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
0329	Psychiater
9402	Psychotherapeut

**13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:**

Wie stelt de diagnose? De diagnose wordt voorbereid door degene die de intake doet. De regiebehandelaar stelt de diagnose. In sommige gevallen zijn de eerder genoemde medewerkers betrokken - Algemene diagnostische taken als verrichten van de intake: alle medewerkers. - psychologisch onderzoek: P. van Daalen, psycholoog of C. Jonkman, GZ-psycholoog - systeemonderzoek: P. van Daalen, psycholoog / systeemtherapeut - Overig diagnostisch onderzoek (omgeving, school, onderzoek naar herstelbevorderende factoren): P. van Raalte, Agoog. Is dat ook automatisch degene die mijn verdere aanspreekpunt is en verantwoordelijk voor de behandeling? Nee; de regiebehandelaar is verantwoordelijk voor diagnostiek, behandelplan en de behandeling. Er is één regiebehandelaar betrokken bij de praktijk.

## 14. Behandeling

**14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door**

Naam: Drs. J.B.C. Mertens, Psychiater

**Generalistische basis ggz:**

Geen

**Gespecialiseerde ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
0329	Psychiater
9402	Psychotherapeut

**14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: Drs. J.B.C. Mertens, Psychiater

**Generalistische basis ggz:**

Geen

**Gespecialiseerde ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
0329	Psychiater
9402	Psychotherapeut

**14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

De zorg voor een goede communicatie wordt vormgegeven door regelmatige evaluatie gesprekken, metingen van het effect van de behandeling. In het EPD is vastgelegd welke naasten betrokken kunnen zijn, dit wordt altijd bij intake besproken. Daarnaast krijgen mijn cliënten een aantal keer per

jaar een nieuwsbrief van de praktijk, waarin informatie staat omtrent de praktijk, maar ook over veranderingen in vergoedingen en of regelgeving.

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Het effect van de behandeling wordt onder meer gemeten met Routine Outcome Monitoring (ROM), bij aanvang, afronding, en tenminste 1x per jaar. Daarnaast worden klachtspecifieke vragenlijsten gebruikt. Ten minste 1x per jaar wordt behandelplan met patient geëvalueerd. Bij afronding van DBC wordt altijd gecheckt op ROM en berichtgeving huisarts; indien dit ontbreekt wordt de reden hiervan vastgelegd.

**14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op [www.ggzkwalitetsstatuut.nl](http://www.ggzkwalitetsstatuut.nl)

**14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor: 6 maanden**

**14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

Met behulp van de vragenlijst CQi-GGZ-VZ-AMB

## **15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: JBC Mertens

Plaats: Velsbroek

Datum: 09-11-2016

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja